

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたまスーパーアリーナ
指定管理者	株式会社 さいたまアリーナ
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	都市整備部都市整備政策課

評価項目	評価	コメント
①効率的かつ効果的な運営	A	大規模改修に伴う休館期間もあったが、稼働率・収益ともに高水準を維持した。
②快適な施設利用のためのサービス提供	A	イベント主催者とも連携して利用者へのサービス向上を図るとともに、施設・設備の改善にも取り組んだ。
③適切かつ高水準の施設維持管理	A	管理手法が確立されており、適切に施設の維持管理が実施されている。
④さいたまアリーナを核とした新都心のにぎわい創出	A	けやきひろばリニューアルイベントをはじめ自主企画イベントを精力的に実施し、新都心エリア全体のにぎわい創出に寄与した。
⑤数値目標達成度	A	稼働率 79.2% (管理目標 70.0%) 利用料金収入 22億4790万円 (管理目標 17億3000万円)
⑥その他(県への貢献など)	A	管理運営委託料 0円 県への納付金 5億9805万円
総合評価	A	施設・設備が適切に維持管理されており、高稼働率を維持するなど高い水準で管理運営がなされている。

特記事項	特に評価すべき点	大規模改修に伴う休館期間がある中、高い水準の稼働率・収益を確保した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	東京2020オリンピックの開催に向け、より一層のサービス向上や施設・設備の安全確保に取り組まれない。