

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	自然学習センター・北本自然観察公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い、事故防止の対策に努めている。異常があった場合には県と随時協議の上、対策を実施している。
	法令等の遵守	A	法令違反、点検等に関して不適切な点はない。県への報告は適宜実施している。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日・利用時間は以外に、利用者へのサービス向上のため、臨時開館18回、延長会館を21回実施した。利用許可については68件を適切に処理した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	「定例自然かんさつ会」「自然に親しむイベントデー」、「野あそび教室」、「湿地調査実践講座」など、639回実施した。
	利用状況	A	入館者数については、95,367人で、前年比106.8%、利用見込み89,500人に対して106.6%の達成率となった。
	利用者等へのPR	A	ニュースレターの発行、HPの運営、駅等他施設へのポスター掲出のほか、マスコミ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等を積極的に活用している。
	適切な管理の履行	A	利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行っている。清掃や施設点検等の管理についても適切に実施している。
利用者サービスの向上	サービスの向上	A	開館日・開館時間やイベント実施回数の増加など、サービス向上を実施している。
	利用者の満足度	A	イベント実施時に行ったアンケートでは大変よい、よいの占める割合は96.9%、イベント後のアンケートで「満足」・「おおむね満足」の占める割合は99.7%であった。
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・事業運営については、管理目標を大きく上回り全て達成して居る。 ・臨時開館や延長開館も生かし、地域と連携し新たな取り組みを実施したり、利用者のニーズに合わせた様々なイベントを数多く実施し、多くの利用者に環境学習の機会を提供したこと。 ・イベントや季節に合わせた、常に工夫をした展示をしていること。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度と同様に、新規事業への取り組み、イベント・講座の内容の充実、人材育成等の利用の働きかけを行うこと。