

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	産業文化センター
指定管理者	公益財団法人埼玉県産業文化センター
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	産業労働部産業労働政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	事故なく安全に運営された。
	法令等の遵守	A	施設の法定点検等は、的確に行われた。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日等は遵守され、利用許可も適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	県や商工団体等との協力体制のもと、28年度は10事業を実施した。
	文化振興事業の実施	A	日フィルの演奏会(「第九」を含む)を定着させ、平均入場者数2,160人の人気事業としている。
	利用状況	A	大ホール、小ホール及び国際会議室のいずれも目標値を上回る利用率を達成した。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に基づき適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	備品については、備品台帳との整合性を常に確認し、適切な管理が行われている。
利用者サー ビスの向上	サービス内容の向上	A	コンサートの座席空き状況検索やチケット購入をスマートフォンの端末でもできるシステムを導入して、利用者への利便性の向上を図った。
	利用者の満足度	A	2回実施された利用者アンケートにおいて、満足と回答した者の割合は第1回92.7%、第2回96.4%でいずれも高い割合となっている。
総合評価		A	高い水準で管理が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	施設利用率においては、大ホール91.4%、小ホール93.0%、国際会議室88.3%といずれも高い利用率を維持している。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	今後も引き続き、利用者ニーズを反映させた質の高いサービスの提供及び大規模改修に向けた安心・安全な施設運営の維持、向上に努める必要がある。