

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県民健康福祉村
指定管理者	埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツグループ
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	保健医療部健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	利用者の安全に配慮しプールレーンでのルールを見直すなど、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	法令を順守し、法定点検業務も適切に行われた。県への報告は適時速やかになされた。
	平等利用の確保	A	公共予約システムを活用し、利用者の平等利用に努めた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施(全般)	A	ほぼ計画どおり実施した。屋内屋外とも多くの利用者があり、施設がよく活用されている。
	事業の実施 (健康づくり事業)	A	福祉村での事業実施のほか、市町村の健康づくり事業への支援や県内各地での研修を行った。
	利用状況	B	トレーニングジムのリニューアル効果もあり屋内の利用者数は目標を達成したが、屋外の利用者数は下回った。
	適切な管理の履行	A	適切な人員配置により、業務の履行が適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	適宜設備や備品の修繕を行い、利用者が快適に利用できるよう努めた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	バッテリーカーの営業を開始するなど、サービス内容の向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者とのコミュニケーションを積極的に図っており、スタッフの対応については高い評価を得ている。
総合評価		A	利用者が安全で快適に利用できるよう適切な管理運営がなされたほか、市町村支援事業も実施されたため、県民の健康増進が図られた。

特記事項	特に評価すべき点	施設管理及びスタッフに対する評価が高く、継続利用者が多い。
	次年度に向けて改善が望まれる点	屋外施設の利用者数が目標に達しなかったため、更なる利用者増に向け工夫を図りたい。