

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トロのふるさと基金
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	指定管理者の過失による事故発生件数 0件 個人情報の流出が確認された件数 0件 不適切な利用許可、取り消し 該当なし
	法令等の遵守	A	法令等を遵守している。 法定点検業務も適正に行っている。 個人情報保護も適正に行っている。 その他規定を整備し県への報告を適時適切に行っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	講座・イベントの実施:120回 申込み率:117% 【新規イベント】 ・連続講座 カメラと歩く自然観察会 ・連足講座 四季で楽しむ植物講座
	利用状況	A	入館者人31,681人
	利用者等へのPR	A	ホームページの更新回数:275回 ホームページ以外での広報:56回 (テレビ、ラジオ、新聞、雑誌、ポスター、通信等) ・地元FM局にてイベントや自然情報を月1回担当。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を行っている。 業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備の点検など適切に行っている。 その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	館内狭山丘陵地図の英語表示を含めたりリニューアル 解説看板の2基の英語表示を含めたりリニューアル いきふれ通信カラー化。配布先拡大(45→79施設) ボランティア募集説明会を実施 ボランティア団体と協働し各管理地に樹名板を設置 総合的学習の対応や出前講座など積極的に取り組んだ。 【総合的学習の時間の対応】 28団体 【出前講座】 6団体
	利用者の満足度	A	館内アンケート等の結果、満足が得られている。 ・満足+やや満足:99%
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	新規イベントの実施に取り組むなどした結果、利用者数が過去最高を記録したこと。
	今後に向けて 改善が望まれる点	狭山丘陵の魅力さをさらに広めるため、地元所沢市以外の利用者を増やす取組を推進すること。