

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	防災学習センター
指定管理者	丹青社・日立ビルシステム共同事業体
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検等の安全対策が適切に実施され、利用者の安全が確保されている。引き続き、利用者の安全確保に努めること。
	法令等の遵守	A	法令遵守、施設点検等に関して不適切な事項はない。適切な時期に適切な内容が県に報告されている。
	平等利用の確保	A	体験施設等の利用機会が平等となるよう運営されている。不適切な利用許可、取り消しは該当なし。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の設置目的に沿った事業計画を立て、事業は予定どおり実施されている。
	利用状況	A	イベントの充実や広報の強化等により、年間利用者目標を達成し、年間利用者数過去最高を更新した。
	適切な管理の履行	A	利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行っている。清掃や施設点検等の管理についても適切に実施している。
	財産の適切な管理	A	必要な修繕はすべて実施されている。引き続き、適切な財産管理、修繕の実施に努めること。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	イベント内容の充実や県の事業と連携した展示により工夫した事業を実施した。28年度に開設したSNSを生かし、さらなるサービス向上を期待する。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおいて、職員の対応、施設の利用、イベントへの満足度はそれぞれ約9割と大変高い。
総合評価		A	管理面では、法令等の遵守、適切な報告が行われている。イベントの充実や広報の強化等により、年間利用者目標を達成し、年間利用者数過去最高を記録した。また、利用者アンケートにおいても利用者の満足度は大変高い。

特記事項	特に評価すべき点	年間利用者数が増加し、過去最高となった状況においても、利用者の満足度が大変高い状態を維持した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	28年度に開設したSNSを活かし、さらなるサービス向上を期待する。