

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

## ②事業者情報

名称：	所沢市立キャンバス	種別：	生活介護
代表者氏名：	天羽徳子	定員(利用人数)：	59 名
所在地：	〒 359-0001 所沢市下富653-5	TEL	04-2943-6110

## ③評価実施期間

平成29年8月1日（契約日）～平成30年1月16日（評価結果確定日）

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

**利用者のニーズの把握と現場を理解した運営に取り組んでいます**

現場を熟知した管理職の方針は、利用者に対する支援の充実と地に足の着いた運営に繋がられています。ニーズ整理表を使用しての課題整理、定期で開催される利用者会での話し合いなど利用者の声を聴き、また声なき声に耳を傾ける支援の実践に取り組んでおり、丁寧な支援の源泉がここにあることが理解できます。

**安全に配慮した支援を追究しています**

個別支援計画には新たに「安全への配慮」を付け加えるなど安全な環境提供に対して更なる充実を図っており、特にヒヤリハットの抽出にあたっては職員の意識形成がされています。また自己決定と事故防止のバランスについても考察されており、行き過ぎた支援にならないよう・自立と自律の尊重に努めています。

**多様な研修参加に旺盛な知識習得への意欲を理解できます**

法人内研修、施設内勉強会など自己研鑽の機会提供に努めており、特に外部研修については多様なテーマへの参加がなされています。アンガーマネジメント、記録の取り方、労務、スーパーバイズなどへの参加がなされており、本施設の知識習得に対する旺盛な意欲を理解することができます。

## ◇特にコメントを要する点

施設長をはじめとする管理職の指導のもと、業務の改善に対して施設全体としての方向性が打ち出されています。より良いサービス提供に対する情熱から本評価においても多くの課題と目標が抽出されました。特に振り返りの重要性を認識しており、そこからの課題進捗が期待されます。

- 【安全】 地域の方々の避難訓練参加、福祉避難所としての機能充実とその周知
- 【計画】 個別支援計画の振り返りと反映
- 【標準化】 各種マニュアルの時期を決めての見直し
- 【衛生】 市販薬投薬の検討
- 【活動】 就労と趣味とのバランス、利用者ごとの対応
- 【配慮】 同性介助等細かな支援別の考察

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回設問に答える中で、自分の支援、施設のあり様、整備の点等反省したり、気付く点が多々ありました。1つ1つに答えるにあたり、頭をめぐらし考えることで、自分が不足している点が明確

になりました。利用者にもご家族にも安心していただける工夫が、まだまだあるように思いました。また、職員への配慮、仕事が少しでもしやすくなる環境づくりの必要性を再確認しました。

利用者の自己決定、自主性等への支援のあり方や個別支援計画と日々の支援の振り返り、ヒヤリハットや事故報告の振り返りの弱さもみえてきました。これらは、利用者本人の支援にかかわる事なので、早急にそのような機会を作っていきたいと考えています。労務、経営関係の勉強不足もよくわかり、自分の振り返りになりました。

今回第三者評価を受けるにあたり、多少の不安がありましたが、みなさんのご協力とシーサポートさんのていねいな指導で無事に終了することができました。今後の施設運営におとしていきたいと思っています。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり