

## 福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

### ②事業者情報

名称: とだ虹保育園	種別: 保育所
代表者氏名: 広木 三鈴	定員(利用人数): 100 (118) 名
所在地: 〒 335-0015 埼玉県戸田市川岸3丁目9番22号	Tel 048-242-5451

### ③総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>(1) 【働きやすい職場作り】 職員の働きやすい職場作りの一例として、休憩時間改善の為に清掃作業を外部委託したり、残業の削減対応として、手空きの時間が出来たら前倒しできる業務の先行実施を進める等、効果が出ています。ワークライフバランスへの配慮としては、年休の時間単位での取得が出来る様に変更したり、会議時間の削減・会議進行方法の改善(資料の事前配布)等が効果を発揮しており、働きやすい職場作りに繋がっています。</p> <p>(2) 【質の向上の取組】 年度始めに冊子を配布し、保育の取り組み方等を職員に周知しています。又、人事考課シート作成時と年度末に定期面談を行い、質を上げる為の取り組みを行っています。今後の運営体制の改善として、副主任(2名)・幼児リーダー・乳児リーダーを選任し、主任を含めた6名合議体制での方針決定会議の創設を進めており、双方向の意見のやり取りがし易い組織作りを進めています。</p> <p>(3) 【保護者の便宜を図る対応】 保育参観・保育士体験・イベント等を通じて、コミュニケーションにより保護者との信頼関係を築く様、努めています。保護者の就労状況や突発的な交通機関の遅延等にも対応して、延長保育等の相談に適宜応じています。相談対応にしても、保護者の事情を配慮して曜日や時間の対応を工夫しています。子育て支援センターとの連携で、相談支援を受け付ける体制が構築されています。</p>
<p>◇特にコメントを要する点</p> <p>(1) 【リスクマネジメント】 リスクマネジメントに関しては、防災防犯委員会に於いて検討されています。併せて、ヒヤリハットの情報収集・要因分析・改善策・再発防止策の検討等が行われており、職員会議で報告されていますが、再発防止策等の実施状況や実効性に付いての評価・見直しは行われていません。再発防止に一番有効な部分を実施されておらず、再考が待たれます。尚、事務所が不在の時間が多く、セキュリティ上、多くの保護者が不安と感じている事を特記したいと思います。</p> <p>(2) 【ボランティアの受入れ】 年に数人のボランティアの受入れはありますが、殆どが市社協の受付経由である為、園としての受入れ体制は整っていません。依って、基本姿勢を明文化した物やマニュアルは準備されておらず、オリエンテーションや事前の説明が不十分なまま、支援を受ける状態となっています。人手が足りていないと言われている現状も有り、有効なボランティアの支援方法を探る事も必要ではと感じられます。</p> <p>(3) 【感染症対策】 危機管理マニュアルには、感染症の発生時の管理体制が決められており、主たる感染症に対応したマニュアルが整備されていると思われませんが、直ぐに提示できない状態に有り、機能しているかが疑問です。感染症は、各々の処置方法が違う為、それぞれの対応方法を明示し一つ一つフローチャート等を作成しておき、何時でも確認できる状態にしておく必要があると感じます。</p>

### ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今までは、職員のみでの反省や振り返りを行っていただけでしたが、第三者評価を受け、外部の方に確認していただくことによって、保育園の課題が浮き彫りになったと感じております。今回ご指摘を受けた部分は改善を、評価の高かった部分は更に質を高め、より良い保育を行っていきたいと思います。保護者の皆様にはたくさんのご意見をいただき感謝しております。お子さま、保護者の皆様に愛される園になるよう、努力していきたいと思います。

### ⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙